

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande begrippen met hoofdletter gebruikt in de volgende betekenis:

Afspraak

De afspraak voor een Sessie die de Klant met Babyspa The Little Tree heeft gemaakt.

Baby

De baby voor wie de Klant een Afspraak heeft gemaakt.

Babyspa The Little Tree

De gebruiker van deze algemene voorwaarden:

The Little Tree, gevestigd aan Kerkstraat 3, 5061 EG Oisterwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93363915.

Klant

De natuurlijke persoon die een Sessie boekt en/of een product aanschafft bij Babyspa The Little Tree.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Babyspa The Little Tree en de Klant.

Schriftelijk

Per brief of via e-mail.

Sessie

De dienstverlening van babyfloat en/of babymassage die Babyspa The Little Tree uitvoert.

Goederen

Kleding, verzorgingsproducten en andere aanverwante artikelen.

Verzorger

De natuurlijke persoon die tijdens de Sessie bij de Baby aanwezig is. Indien de Klant aanwezig is, is deze tevens de Verzorger.

Waar in deze voorwaarden "hij" of "zijn" staat, kan uiteraard ook "zij" of "haar" worden gelezen.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, diensten en Overeenkomsten van Babyspa The Little Tree.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen geldig. Een vervangende bepaling wordt opgesteld met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

2.4 Wanneer Babyspa The Little Tree niet steeds strikte naleving verlangt, doet dit geen afbreuk aan haar rechten in andere situaties.

2.5 Babyspa The Little Tree mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De versie die geldt op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst blijft van toepassing.

Artikel 3. Aanbod

3.1 Alle aanbiedingen van Babyspa The Little Tree zijn vrijblijvend.

3.2 Kennelijke fouten, typefouten of vergissingen op de website of in e-mailberichten binden Babyspa The Little Tree niet.

3.3 Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst & Intake

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een reservering bevestigt door 50% aanbetaling te doen of doordat een geldige cadeaukaartcode op de website is ingevoerd.

Aanbetalingen worden alleen gerestitueerd indien de Klant tijdig annuleert: uiterlijk 48 uur voor de Afspraak.

Voor een vriendjesdate of privésessie wordt de 50% aanbetaling via een betalingslink naar de Klant gestuurd; deze dient minimaal 48 uur voor de Afspraak te zijn voldaan. Het voldoen van deze aanbetaling bevestigt de afspraak.

4.2 Babyspa The Little Tree stuurt de Klant per e-mail een bevestiging van de gemaakte Afspraak.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn inclusief btw.

5.2 Babyspa The Little Tree mag te allen tijde de tarieven aanpassen.

5.3 Indien een Sessie niet volledig kan worden uitgevoerd door het gedrag of de gesteldheid van de Baby, blijft de volledige vergoeding verschuldigd, tenzij anders door The Little Tree besproken.

5.4 De prijs van een Sessie is inclusief:

- koffie/thee/water voor maximaal 2 volwassenen per Baby
- gebruik van handdoeken
- zwemluier
- massageolie
- drijfband

Bij een privé-sessie mogen maximaal 4 personen aanwezig zijn.

Artikel 6. Afzeggen door Babyspa The Little Tree

6.1 Babyspa The Little Tree mag een Afspraak annuleren, bijvoorbeeld bij overmacht. De Klant wordt zo spoedig mogelijk telefonisch geïnformeerd.

6.2 Bij annulering door Babyspa The Little Tree is geen schadevergoeding verschuldigd. Op verzoek kan de Afspraak worden verplaatst.

Artikel 7. Annulerings- en betalingsbeleid

7.1 Na het maken van een Afspraak gaat de Klant akkoord met de Algemene Voorwaarden (link). De Klant ontvangt een bevestigingsmail; daarmee is de Afspraak definitief.

7.2 Annulering tot uiterlijk 48 uur voor de Afspraak: de aanbetaling wordt volledig vergoed.

7.3 Annulering binnen 48 uur voor aanvang van de Afspraak of bij 'no show': de Klant heeft geen recht op vergoeding van de aanbetaling.

Artikel 8. Te laat komen

8.1 Bij te laat komen wordt de Sessie niet verlengd. Er kan geen compensatie worden verleend; de volledige sessieprijs blijft verschuldigd.

Artikel 9. Uitvoering van de Overeenkomst

9.1 Babyspa The Little Tree voert de Sessie uit met zorg, deskundigheid en professionaliteit.

9.2 Babyspa The Little Tree mag derden inschakelen bij de uitvoering.

9.3 Informatie verstrekt door Babyspa The Little Tree is geen medisch advies. Een Sessie is geen medische behandeling.

Artikel 10. Verantwoordelijkheden van Klant & Verzorger

10.1 De Klant staat ervoor in dat de Verzorger alle bepalingen naleeft.

10.2 De Verzorger moet een volwassen persoon zijn.

10.3 Toegang tot de spa-ruimte is toegestaan vanaf 5 minuten voor aanvang van de Sessie.

10.4 De Klant dient noodzakelijke informatie over de Baby (zoals allergieën, medicijngebruik en gezondheid) volledig en tijdig door te geven. Wijzigingen ten opzichte van het intakeformulier moeten vooraf worden gemeld.

10.5 Klant en Verzorger dienen te handelen volgens de regels en aanwijzingen van Babyspa The Little Tree.

10.6 Andere kinderen mogen uitsluitend aanwezig zijn na voorafgaande toestemming.

10.7 Tijdens de Sessie moet de Baby altijd onder toezicht staan van ten minste één Verzorger.

10.8 Er zijn maximaal 2 Verzorger per Baby toegestaan, tenzij anders overeengekomen voor een privé-sessie (zie artikel 5.4).

10.9 Babyspa The Little Tree mag de Sessie beëindigen indien een Verzorger zich misdraagt of de uitvoering belemmert. De volledige sessieprijs blijft verschuldigd.

10.10 Roken is verboden in de spa-ruimte.

10.11 Schade veroorzaakt door Klant of Verzorger wordt verhaald op de Klant.

Artikel 11. Betaling

11.1 De resterende betaling dient te geschieden na afloop van de Sessie in de spa-ruimte middels

pinbetaling, contante betaling of door middel van een cadeaukaart.

11.2 Annuleringsfacturen worden per e-mail verzonden en moeten binnen 14 dagen worden betaald.

11.3 Bij te late betaling is wettelijke rente en zijn (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten.

Artikel 12. Cadeaukaarten

12.1 Een cadeaukaart is 24 maanden geldig vanaf aankoopdatum.

12.2 Het saldo kan niet worden ingewisseld voor contant geld en is niet overdraagbaar.

12.3 Cadeaukaarten zijn uitsluitend te gebruiken voor producten en diensten van Babyspa The Little Tree.

12.4 Cadeaukaarten kunnen niet worden gebruikt om andere cadeaukaarten te kopen.

12.5 Bij verlies of diefstal vervalt de cadeaukaart.

Artikel 13. Strippenkaart

13.1 Strippenkaarten zijn verkrijgbaar voor 3, 5 en 7 float-only Sessies.

13.2 De aangeschafte strippenkaart is niet restitueerbaar en is 12 maanden geldig na aanschaf.

13.3 Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

13.4 Strippenkaarten zijn niet inwisselbaar voor geld.

13.5 Bij verlies of diefstal vervalt de strippenkaart.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Babyspa The Little Tree is niet gehouden verplichtingen na te komen wanneer sprake is van overmacht, waaronder o.a.: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, pandemieën, ziekte, storingen, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, stroomstoring, verkeersproblemen of andere omstandigheden buiten de invloed van Babyspa The Little Tree.

14.2 Ook tekortkomingen van ingeschakelde derden vallen onder overmacht.

14.3 Indien uitvoering tijdelijk niet mogelijk is, wordt de Klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 15. Geheimhouding & Privacy

15.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

15.2 Indien wettelijke verplichtingen dit vereisen, mag Babyspa The Little Tree informatie verstrekken zonder verplichting tot schadevergoeding.

15.3 (Verwijderd: verwijzing naar privacy-beleid)

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Babyspa The Little Tree is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

a) overmacht

b) handelen of nalaten van Klant of Verzorger

16.2 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

16.3 Babyspa The Little Tree is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen.

16.4 Het betreden van de spa-ruimte gebeurt op eigen risico. Babyspa The Little Tree is niet aansprakelijk voor ongevallen, allergische reacties of lichamelijke klachten van de Baby. Tijdens de Sessie blijft de Verzorger verantwoordelijk.

16.5 Indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, boetes of reputatieschade) wordt niet vergoed.

16.6 Indien aansprakelijkheid toch van toepassing is, is deze beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert of – indien niet verzekerd – tot het bedrag van de betreffende Sessie.

16.7 Vorderingen verjaren 1 jaar na de gebeurtenis waarop de schade betrekking heeft.

Artikel 17. Retourneren & Ruilen van Goederen

17.1 Klant mag Goederen binnen 14 werkdagen retourneren.

17.2 Tijdens deze termijn moet de Klant zorgvuldig omgaan met product en verpakking.

17.3 Retourneren kan alleen als het product:

a) binnen 14 dagen retour is ontvangen

b) niet gedragen/gebruikt is

c) geen vlekken of beschadigingen heeft

d) in originele staat, verpakking en met tag wordt teruggestuurd

17.4 Retouren die niet aan de voorwaarden voldoen, worden niet geaccepteerd.

17.5 Klant is zelf verantwoordelijk voor het verzenden en de verzendkosten.

17.6 Na ontvangst bevestigt Babyspa The Little Tree per e-mail de retourzending. Het aankoopbedrag

wordt binnen 14 werkdagen teruggestort.

(17.7 Verwijderd)

Artikel 18. Klachten

18.1 Klachten over een Sessie moeten binnen 10 dagen Schriftelijk worden ingediend.

18.2 Goederen moeten direct na ontvangst worden gecontroleerd. Eventuele gebreken moeten onmiddellijk worden gemeld via info@babyspathelittletree.nl.

18.3 Babyspa The Little Tree biedt 30 dagen garantie op Goederen. Indien reparatie niet mogelijk is, wordt een vervangend artikel geleverd of het aankoopbedrag teruggestort.

18.4 Garantie vervalt wanneer de Klant zelf heeft geprobeerd een product te repareren of aanwijzingen niet heeft gevolgd.

18.5 Klachten worden zo snel mogelijk behandeld.

18.6 Indien een klacht niet in overleg kan worden opgelost, kan de Klant terecht bij een externe klachtenorganisatie.

18.7 Consumenten kunnen ook gebruikmaken van het ODR-platform van de Europese Commissie:

<http://ec.europa.eu/odr>

Artikel 19. Toepasselijk recht

19.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank van het arrondissement waar Babyspa The Little Tree is gevestigd, tenzij de Klant binnen één maand voor een andere bevoegde rechter kiest.

Artikel 20 & 21. Herroepingsrecht (producten)

Deze artikelen zijn aangepast en blijven inhoudelijk gelijk aan de wettelijke bepalingen:

- 14 dagen bedenktijd
- product onbeschadigd en compleet retourneren
- uitzonderingen zoals hygiënische producten, maatwerk en geopende verzegeling zijn uitgesloten van herroeping

Contact

Babyspa The Little Tree

Kerkstraat 3

5061 EG Oisterwijk

E: info@babyspathelittletree.nl

T: +31 6 27487567

W: www.babyspathelittletree.nl

Einde document.